



Consultant(e) Confirmé(e) à Senior en Transformation Digitale – Secteur de l'habitat - SCET HTC – Paris, Lyon – CDI

SOCIÉTÉ

Le Groupe SCET HTC est un acteur d'intérêt général, filiale de la Caisse des Dépôts et de l'Union sociale pour l'habitat, dédié à l'accompagnement des transformations des territoires et de l'habitat.

Issu du rapprochement du Groupe SCET, spécialiste de la transformation territoriale, et du Groupe HTC, acteur de référence de l'habitat social, il propose une offre intégrée, de la prospective à la mise en œuvre opérationnelle.

Fort de près de 600 collaborateurs et d'un ancrage territorial national, le nouvel ensemble, Groupe SCET HTC, accompagne les acteurs publics et privés avec une approche fondée sur la proximité, la co-construction et l'efficacité opérationnelle, au service de l'intérêt général.

Le pôle **Conseil Habitat** regroupe environ 80 consultants et intervient auprès des acteurs de l'habitat et du logement social. Au sein de celui-ci, l'équipe **Transformation des Organisations** regroupe 25 consultants et intervient plus particulièrement sur les sujets suivants :

Stratégie d'entreprise et diversification : projets d'entreprise, raison d'être, stratégies de diversification, modèles économiques et organisationnels, accompagnement managérial et conduite du changement.

Transformation des organisations et performance opérationnelle : optimisation des organisations, des processus métiers et des fonctions supports, amélioration continue, management des risques et contrôle interne.

Stratégie numérique, data et IA : stratégie SI et gouvernance des données, accompagnement à l'intégration de l'IA, choix et déploiement de solutions digitales et transformation des pratiques.

Fondamentaux de la gestion locative : pilotage des charges, des impayés et de la vacance, ainsi que déploiement d'outils de pilotage.

Relation client et qualité de service : expérience client, organisation de la gestion de proximité, évolution des métiers, centres de relation client et démarches qualité.

Études prospectives : études sur les évolutions des métiers et des organisations, formation au management et animation de clubs et réseaux professionnels.

Dans le cadre du développement de notre activité, nous recherchons un(e)
Consultant(e) Senior en Transformation Digitale et Conduite du Changement.



Consultant(e) Confirmé(e) à Senior en Transformation Digitale – Secteur de l'habitat - SCET HTC – Paris, Lyon – CDI

MISSIONS

Au sein de l'équipe, vous interviendrez auprès de nos clients sur des projets de **transformation des SI** et de **transformation digitale**, en particulier pour :

- ✓ Diagnostiquer la **maturité digitale** des organisations et identifier les **leviers de transformation** ;
- ✓ **Définir** et **piloter des stratégies SI** ainsi que les portefeuilles de projets associés ;
- ✓ **Accompagner** l'évolution des organisations SI vers davantage d'agilité et d'efficacité ;
- ✓ **Digitaliser** les processus métiers et **accompagner** l'évolution des pratiques et des usages ;
- ✓ **Définir** des stratégies et des plans d'accompagnement au changement adaptés aux projets de transformation ;
- ✓ **Améliorer** les services et les parcours numériques proposés aux usagers ;
- ✓ **Accompagner** les équipes et **mobiliser** les ambassadeurs du changement pour favoriser l'appropriation des nouvelles pratiques.

Vous contribuerez également au développement de notre activité en transformation digitale, en lien avec le manager, en :

- ✓ Développant de **nouvelles opportunités commerciales** et contribuant aux réponses à appels d'offres et propositions commerciales ;
- ✓ Assurant une veille sur les évolutions numériques, technologiques et métiers et partageant les bonnes pratiques au sein de l'équipe ;
- ✓ Concevant et structurant de nouvelles offres de conseil ;
- ✓ Formant et accompagnant les consultants juniors dans le développement de leurs compétences ;

Enfin, vous pourrez prendre part à la vie de l'entreprise et contribuer à son développement, dans un fonctionnement participatif qui encourage les initiatives et l'amélioration continue.

Dans le cadre de vos missions, vous serez amené(e) à vous déplacer sur l'ensemble du territoire national.



Consultant(e) Confirmé(e) à Senior en Transformation Digitale – Secteur de l'habitat - SCET HTC – Paris, Lyon – CDI

PROFIL RECHERCHÉ

- ✓ Vous êtes diplômé(e) d'une grande école de management, d'ingénieur, d'un institut d'études politiques (IEP) ou d'une université, avec un niveau Bac+5 ;
- ✓ Vous disposez d'une expérience de **4 ans** minimum, acquise en cabinet de conseil ou en entreprise, sur **une ou plusieurs thématiques liées à la transformation digitale et des SI** ;
- ✓ Vous êtes rigoureux(se), autonome et curieux(se), avec une réelle capacité à analyser les enjeux, structurer les problématiques et formuler des recommandations ;
- ✓ Vous disposez d'une bonne expression orale, d'un très bon relationnel et savez **adapter votre posture** à des interlocuteurs variés ;
- ✓ Vous appréciez le travail en équipe, le partage de connaissances et le développement continu de vos compétences ;
- ✓ La connaissance du secteur des bailleurs sociaux, des EPL ou des collectivités n'est pas un prérequis : nous vous accompagnerons dans votre montée en compétences sur les spécificités de ces secteurs.

POURQUOI NOUS REJOINDRE ?

- ✓ Adhérer à des valeurs fortes alliant la confiance, l'engagement, l'audace et la passion que nous cultivons pour les territoires
- ✓ Prendre part, au quotidien, à des missions qui ont du sens et à des défis collectifs majeurs
- ✓ Intégrer une équipe à taille humaine composée de collaborateurs passionnés, favorisant la transmission des savoirs
- ✓ Bénéficier de parcours d'intégration et de formation afin de vous engager dans une dynamique de développement continu.

MODALITÉS PRATIQUES

- ✓ Lieu de Travail : Basé à Paris ou Lyon
- ✓ Type de Contrat : CDI
- ✓ Rémunération : Selon profil
- ✓ Tickets Restaurants