

## HTC

Cabinet de conseil leader sur son secteur, Intervient sur les thématiques patrimoniales (bâtiment), financières, sociales, urbaines, techniques et managériales auprès d'organismes de logements sociaux, de collectivités territoriales et d'acteurs du secteur tertiaire

# HTC recrute un.e Stagiaire à Paris Transition et usages numériques Plateforme numérique de l'habitat

Les organismes d'habitat social sont engagés dans de fortes mutations de leur contexte d'intervention : évolution de la demande sociale, nouvelles attentes des collectivités locales, regroupement / fusion, évolution du modèle économique, directives de la loi Elan...

Pour répondre à ces défis, HTC, filiale de l'Union sociale pour l'habitat, acteur de référence au sein du secteur de l'habitat social, les accompagne notamment dans l'élaboration de leur projet stratégique, dans la construction de leur projet de regroupement et de fusion, dans la transformation de leur organisation, dans l'amélioration de leur performance globale, dans le management, dans la gestion des territoires, dans l'évolution du service rendu notamment en lien avec les nouvelles technologies...

Vous recherchez un stage conventionné de 6 mois à partir de mi-août ou début septembre 2021.

Ce stage, basé à Paris et à pourvoir selon vos disponibilités, a pour objectif principal d'accompagner des projets tant en externe auprès de clients bailleurs sociaux qu'en interne afin de contribuer au développement des activités du cabinet.

#### Vos missions principales

Vous interviendrez dans le cadre d'une mission menée en binôme autour de 3 volets principaux :

- l'innovation au service de la maîtrise d'ouvrage ;
- la maturité numérique dans le logement social ;
- l'optimisation des fonctions support SI.
- 1. Pour un opérateur majeur du logement social qui souhaite mettre en place une base de projets innovants tant sur le plan de la maîtrise d'ouvrage et de la construction que sur celle de la gestion technique du patrimoine et celle du développement durable.
  - Recueil et analyse de données,
  - Identification de projets à partir de recherche documentaire & d'entretiens,
  - Réalisation conduite d'entretiens notamment auprès des équipes des bailleurs sociaux,
  - Rédaction des livrables, en mobilisant des concepts, outils développés dans le cadre de votre master notamment, en vous appuyant sur les outils de la structure,
  - Gestion de projet : mise à jour d'indicateurs de suivi du projet, réunions bimensuelles avec le client, suivi de planning.
- 2. Vous contribuerez également au développement d'un panorama quantitatif et qualitatif des outils SI et applications utilisées par les organismes de logement social dans la diversité de leur métier et fonction : comptabilité, commercialisation, relation client, pilotage interne, SI, gestion patrimoniale...
  - Compilation d'un panorama d'outils SI et applications / Réalisation d'une cartographie de l'écosystème SI du mouvement HLM,
  - Réalisation de benchmarks comparatifs d'outils clés par volets fonctionnels,
  - Participation à l'écriture d'une étude sur la maturité numérique dans le logement social.
- 3. Vous mènerez une étude d'opportunité visant à analyser les pratiques et les scénarios permettant la mise en place d'une DSI pour un acteur du logement social.
  - Comprendre et décrire comment l'ensemble des moyens SI, bureautique et télécom sont structurés,
  - Analyser les coûts associés,
  - Identifier les éventuels points d'attentes et d'insatisfaction,
  - Rédiger une expression de besoin,
  - Dresser les grandes lignes d'un plan de migration.
- 4. Vous pouvez éventuellement être sollicité sur d'autres missions du cabinet selon votre appétence & disponibilité.

## Votre profil

De formation niveau ingénieur M1/M2 en stratégie numérique, avec un intérêt pour la thématique du logement social.

Vous devez faire preuve d'organisation et de rigueur dans l'analyse de données, avoir des capacités rédactionnelles et de synthèse, des capacités relationnelles (conduite et réalisation d'entretien, animation de réunions...) et une aisance à l'oral.

Vous serez amené à vous déplacer ponctuellement en régions, le poste étant cependant basé à Paris.

### Postuler

Envoyer un CV et une lettre de motivation à l'adresse : recrutement@habitat-territoires.com sous la réf. : 062-0601/Stage TUN/PARIS- Pour en savoir plus sur HTC : www.habitat-territoires.com

Type de contrat : stage conventionné et rémunéré - Avantages : tickets restaurant, moitié de la carte d'abonnement de transports en commun parisien prise en charge