



# Tranquillité et qualité résidentielle

**Vous souhaitez améliorer  
la tranquillité et la qualité  
résidentielle d'un ou  
plusieurs sites de votre  
patrimoine**

**Vous souhaitez identifier des  
modalités d'amélioration,  
faire travailler différemment  
vos collaborateurs dans  
un climat plus serein,  
porteur d'innovation sociale  
et d'échanges avec vos  
partenaires, notamment les  
collectivités ?**

**NOUS RÉALISONS UN PORTAIT DE LA RÉSIDENCE  
MULTIFACTORIELLE, EN PRENANT EN COMPTE SA  
GESTION TECHNIQUE, SOCIALE ET URBAINE**



**Nous vous accompagnons  
dans la co-construction**  
d'une feuille de route adaptée,  
avec des objectifs atteignables



**Nous mettons vos  
équipes de proximité  
en situation de**  
démarche projet et au  
cœur de la relation avec  
les locataires



**Nous vous mettons en situation  
d'interpeller** les autres acteurs  
de quartier, afin de partager des  
objectifs d'amélioration de la GUSP

6 missions  
PGS

6 MISSIONS

10 missions  
GUSP

10 MISSIONS

15 missions  
d'accompagnements  
de projets de réha,  
de rénovation

15 MISSIONS

10 appuis  
sur les sites  
de non qualité

10 APPUIS



À partir d'une approche qui articule l'analyse de la qualité résidentielle d'un site avec l'évaluation de la performance du dispositif de gestion de proximité, notre démarche vise à

- dégager des marges d'amélioration en matière de gestion des espaces résidentiels, de gestion sociale, urbaine et patrimoniale
- accompagner et qualifier les équipes de proximité dans une dynamique mode projet pour optimiser leurs interventions.

*Cette démarche peut être engagée sur des sites de taille moyenne ou importante, à l'échelle d'un quartier et peut s'envisager en parallèle d'un projet de renouvellement urbain en cours ou à venir, en situation de gestion d'attente ou sur des sites présentant une situation complexe, sur lesquels les dispositifs publics peinent à répondre aux problèmes posés (insécurité, dégradations...)*

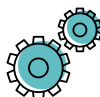
1



### ÉLABORER LE PORTRAIT DE LA RÉSIDENCE

identifier les modalités de gestion mises en œuvre et les attentes des locataires : attractivité du territoire et de la résidence, qualification urbaine, occupation sociale et trajectoires résidentielles, modalités et coûts de la gestion, dysfonctionnements techniques et difficultés au regard du peuplement.

2



### DÉGAGER DES ENJEUX D'AMÉLIORATION

au regard des qualités et dysfonctionnements actuels de la résidence : qualité résidentielle et offre de services, stratégie patrimoniale, organisation et savoir-faire métiers, communication et relation locataires/ relation collectivité.

3



### PROPOSER UN PLAN DE MISE EN ŒUVRE

de la transformation de la résidence ; un plan d'actions avec des objectifs appropriables par les équipes de proximité ; un étalement du plan d'actions dans le temps ; des résultats mesurables dans le temps ; un plan de communication sur les améliorations engagées

## Ils nous font confiance



Découvrez également nos offres HTC :

DÉPLOIEMENT DES REGROUPEMENTS | STRATÉGIES DE REGROUPEMENT