

Optimisation et maîtrise des charges locatives

Notre approche

Notre démarche



Impulser une démarche de maîtrise des charges

En concertation avec les parties prenantes au sein de l'organisme

En concertation avec les locataires

En cohérence avec les axes stratégiques de développement d'Habitation Moderne



Piloter la gestion des charges locatives en interservices

Passer d'un mode « on compte et on subit » à un mode « on pilote et on maîtrise »

Assurer une implication des gestionnaires auprès des services en amont des charges

Disposer d'un outil de suivi de la régularisation en interservices

Anticiper les évolutions des charges



Optimiser le processus et le pilotage de la gestion des charges locatives

Harmoniser les traitements et les méthodes parmi les gestionnaires de charges

Adapter l'organisation et équilibrer la charge de travail

Optimiser les processus de facturation, provision et régularisation

Renforcer le système d'information en soutien de l'activité



Sécuriser l'activité de gestion des charges locatives

S'assurer de la conformité des modalités de récupération des charges

Disposer d'un référentiel partagé

Améliorer la lisibilité du décompte de charges pour les locataires

Mettre en place une veille réglementaire

1

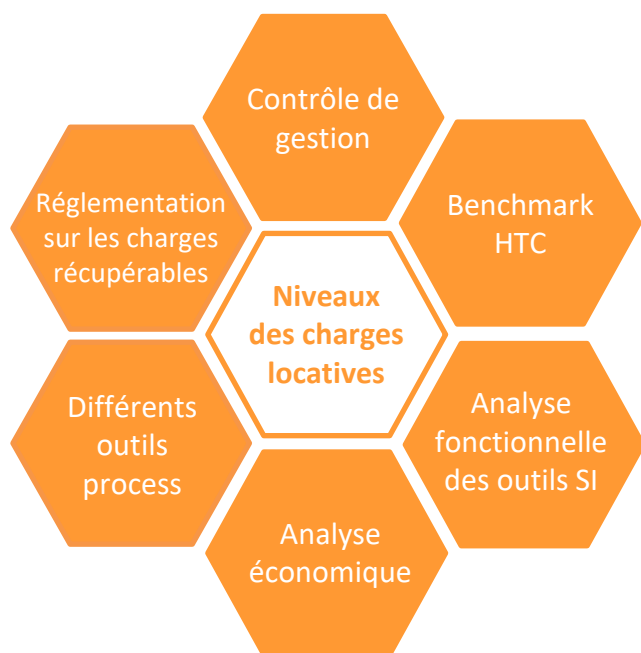
2

3

4

Nos savoir faire

Des expertises clés pour
la régularisation des charges locatives



Une expertise solide de
la conduite du changement



Des expertises spécifiques
mobilisables au sein du Groupe HTC

Nos références

HTC, c'est plus de 15 missions réalisées sur la performance des process charges locatives



Notre équipe



Nathalie Chassat

Directrice Conduite du changement et Performances

Nathalie accompagne depuis plus de 15 ans les acteurs du logement social dans l'adaptation de leurs organisations et l'optimisation de leur performance. Elle est votre interlocutrice privilégiée pour replacer la gestion des charges locatives dans le contexte global de votre organisme et suivant son actualité : fusion, rapprochement d'entité, mutualisation de fonctions. Son expérience et sa maîtrise des problématiques du logement social vous apporte un éclairage sur votre positionnement et vous permet d'avancer sur des pistes d'amélioration concrètes.

Son objectif : Vous donner une vision objective pour impulser une transformation en profondeur de votre organisation.



Julia N'Da

Manager de projet

Julia a exercé les responsabilités de directrice Qualité et Relation client dans le domaine bancaire. Elle assure la coordination des interventions et apporte son expertise en matière de d'efficacité opérationnelle et d'organisation.

Son objectif : Conduire avec méthode votre projet pour identifier les leviers d'action et remporter l'adhésion de l'ensemble des parties prenantes.



Augustin Debost

Consultation Senior en contrôle de gestion

Augustin a participé à la structuration des activités de contrôle de gestion et de suivi des budgets de plusieurs acteurs du logement social. Etablir des revues de process et définir des indicateurs de performance sont ses points forts.

Son objectif : Vous accompagner dans la mise en place d'outils et de méthodes performantes de gestion de vos charges locatives.



Nous contacter

Julia N'Da

Manager

julia.nda@habitat-territoires.com

Tél. 07.61.37.95.29

Nathalie Chassat

Directrice Conduite du Changement et Performances

Nathalie.chassat@habitat-territoires.com

Tél. 01.40.75.79.93